

Verklaring bescherming persoonsgegevens Cliënten

Januari 2022



welkracht

Versie: 2022.01

Verklaring Bescherming Persoonsgegevens Cliënten

Deze verklaring bescherming persoonsgegevens is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Welkracht gevestigd in Bergen op Zoom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84626577.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres of een foto. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. Je kunt bijvoorbeeld met postcode én huisnummer al achterhalen waar iemand woont.

Je hebt ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Deze krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van gevoelige persoonsgegevens. Bij Welkracht verwerken we veel gezondheidsgegevens en hebben dus een grote verantwoordelijkheid om deze bijzondere persoonsgegevens goed te beschermen.

2. Waarom verwerken wij je persoonsgegevens?

Om jou goed te kunnen helpen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van je nodig. Bijvoorbeeld jouw naam, geboortedatum en gezondheidsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat jouw gegevens goed worden beschermd en dat niemand zomaar bij jouw gegevens kan. In de privacywetgeving staan regels over hoe wij met jouw gegevens moeten omgaan. Uiteraard houden wij ons aan de geldende privacywetgeving.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens zoals is afgesproken in de behandelovereenkomst. Wij doen dat alleen voor de volgende doeleinden:

- Om jou te kunnen behandelen en de behandeling vast te kunnen leggen in jouw behandeldossier.
- Om contact met je op te nemen per telefoon, e-mail of post. Dit doen we bijvoorbeeld als we een reactie willen geven op een vraag van jou of om afspraakherinneringen te sturen;
- Om plaatsgevonden incidenten te registreren en te evalueren ter bevordering van de kwaliteit van zorg;
- Om kosten te declareren bij zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten of andere instanties;
- Voor het uitvoeren van
- Het uitvoeren van (interne) kwaliteitscontroles (audits) om de kwaliteit van zorg te verbeteren;
- Het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken;
- Het versturen van onze nieuwsbrief als u zich daarvoor heeft aangemeld.

4. Wanneer mogen wij jouw gegevens verwerken?

Wij mogen alleen jouw gegevens verwerken als daarvoor een geldige rechtsgrond is. De rechtsgronden waarvoor wij je gegevens verwerken staan in de wet. Dit zijn:

- Je hebt ons schriftelijk toestemming gegeven om je gegevens te verwerken. Jouw toestemming bewaren wij in je elektronisch cliëntendossier.

- Wij verwerken jouw gegevens, omdat dit nodig is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst, die jij met ons hebt afgesloten.
- Wij verwerken jouw gegevens op basis van een wettelijke verplichting.
- Wij verwerken jouw gegevens om de gerechtvaardigde belangen van Welkracht of van derden te behartigen. Om deze reden maken wij soms gebruik van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar wij gebruikmaken van deze camera's.

5. Kun je je toestemming intrekken?

Je kan je toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens intrekken. Dit geef je aan bij je persoonlijk begeleider, of door een mail te sturen naar de privacy@welkracht.nl. Als het intrekken van toestemming niet strijdig is met je inschrijving en de primaire zorgverlening niet in de weg staat, dan staken wij de verwerking direct. Het intrekken van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven bestaan.

6. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verstrekken soms jouw persoonsgegevens aan andere organisaties. Bijvoorbeeld omdat wij dit wettelijk zijn verplicht, dit noodzakelijk is om jouw behandelovereenkomst te kunnen uitvoeren of omdat jij daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Wij delen jouw gegevens alleen met andere organisaties als daarvoor een geldige rechtsgrond is en als dit noodzakelijk is. Jouw gegevens delen wij met de volgende partijen:

- Gemeenten, voor het doorsturen van declaraties en berichten over de ontvangen zorg (Wmo/Jw) en het vaststellen van jouw burgerservicenummer (BSN).
- Zorgkantoren, voor het doorsturen van declaraties en berichten over de ontvangen zorg (Wlz/Zvw).
- Zorgverzekeraars (Zvw).
- Het CIZ.
- Andere zorgorganisaties, als dit nodig is om jouw behandelovereenkomst uit te voeren of omdat jij hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.
- Ketenpartner WijZijn Traverse Groep, als je in je behandelovereenkomst hebt aangegeven dat je ondersteuning wilt van WijZijn. In je behandelovereenkomst staat dan welke gegevens we delen met WijZijn en waarom.

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Economische ruimte.

7. Hoelang bewaren wij je gegevens?

Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Soms bewaren wij jouw gegevens langer om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht. De basisadministratie bewaren wij daarom 7 jaar. Je behandeldossier bewaren wij 20 jaar.

8. Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat je gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die wij hiertoe geautoriseerd hebben. Medewerkers van onze organisatie die

toegang hebben tot jouw gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Van organisaties met wie wij je gegevens delen, eisen wij dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen. Dit hebben we vastgelegd in een overeenkomst die wij met deze organisaties afsluiten.

9. Welke rechten heb je?

De privacywetgeving geeft jou een aantal rechten. Deze staan hieronder.

Inzagerecht

Je mag de persoonsgegevens die wij van je verwerken, inzien.

Recht op rectificatie en wissing

Je mag vragen om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te wijzigen en aan te vullen. Ook mag je aan ons vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen jouw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben of als je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Recht op beperking

Je mag in sommige gevallen vragen om beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij tijdelijk je gegevens niet mogen verwerken. Dit kan als je wacht op de beoordeling van een correctieverzoek, je gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar je dit niet wilt, wij je gegevens niet langer nodig hebben, terwijl je de gegevens nog wel nodig hebt voor het voorbereiden van een rechtszaak of je wacht op de beoordeling van een bezwaar.

Recht van bezwaar

Je mag vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken als je het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je mag jouw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie (dataportabiliteit). Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens, die wij óf met toestemming óf vanuit jouw behandelovereenkomst verwerken. Wij zijn verplicht om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat te geven, zodat je deze kunt doorgeven aan een andere zorgverlener. Ook is het mogelijk dat wij op jouw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener in een gangbaar formaat doorsturen.

10. Hoe kun je gebruikmaken van je privacyrechten?

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een mail sturen naar privacy@welkracht.nl. Wij beantwoorden jouw vraag of verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij je hierover binnen een maand.

11. Waarom controleren we je identiteit?

Als je ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in je persoonsgegevens.

12. Wat is een Functionaris Gegevensbescherming?

Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving en adviseert ons over de privacywetgeving. De FG is de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan.

13. Waar kun je terecht met je vragen en klachten?

Heb je vragen over deze verklaring bescherming persoonsgegevens of over ons privacybeleid, dan kun je hiervoor een e-mail sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy@welkracht.nl. Wil je een beroep doen op één van je wettelijke rechten, dan kun je contact opnemen door het sturen van een e-mail naar privacy@welkracht.nl. Ook als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens kun je met ons contact opnemen via privacy@welkracht.nl. Als wij er samen toch niet uitkomen, dan kun je op grond van de privacywetgeving ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Hoe gaan we om met wijzigingen in deze verklaring?

Wij kunnen deze verklaring bescherming persoonsgegevens wijzigen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij kunnen je persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden, die nog niet staan vermeld in deze verklaring bescherming persoonsgegevens. In dat geval nemen wij contact met je op, voordat wij jouw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 28 januari 2022.